

Menschenkenntnis-News Nr. 2 - 10/2009

Liebe Kunden, Freunde, Partner und Interessierte,

gerne erhalten Sie die aktuelle Ausgabe der „Menschenkenntnis-News“ – wie immer mit interessanten „Häppchen“, netten Geschichten und spannenden Erkenntnissen rund um das Thema „Menschenkenntnis“.



>>> Falls Sie als Leuchtturm-Wärter oder Einsiedler weniger mit Menschen zu tun haben oder aus anderen Gründen diese interessanten Informationen nicht erhalten möchten, retournieren Sie bitte diese Mail mit dem Hinweis "Abbestellen" in der Betreffzeile. <<<

WIE FUNKTIONIERT EIGENTLICH FÜHRUNG?

Ist jeder Vorgesetzte automatisch eine Führungskraft? Von der ursprünglichen Bedeutung hat der Begriff „führen“ zwei Komponenten – „leiten / lenken / steuern“ und „in Bewegung setzen / treiben“. Daher gibt es etwas, das alle erfolgreichen Führungskräfte gemeinsam haben: Ihnen gelingt es dauerhaft, ihre Mitarbeiter dazu zu bringen, die angestrebten Ziele zu erreichen.

Die spannende Frage ist aber, WIE gelingt ihnen das?

Liegt es am Charisma der Führungskraft, an der Fähigkeit, ein gutes Team-Klima zu schaffen und aufrechtzuerhalten, oder an vorausschauender Ziel- und Umsetzungsplanung sowie einer konsequenten Erfolgskontrolle? Klingt alles ziemlich gut, oder? Aber wie sieht das aus Mitarbeitersicht aus, denn schließlich funktioniert Führung ja nur, wenn sich die Mitarbeiter auch führen lassen.

Um diese Fragen geht es in der zweiteiligen Artikelserie, die im Oktober und November im Verkaufs-Expert-Beratungsbrief erscheint.

Teil 1 mit dem Titel „Eigene Potenziale nutzen und persönliche Wirkung maximieren“ können Sie jetzt lesen unter:

>>> <http://www.china-ssc.de/publikationen.html>

INTERESSANTES AUS DER WISSENSCHAFT - FEEDBACK AUS DER PRAXIS

Zum Artikel über das Diktator-Spiel in der vorhergehenden Ausgabe der Menschenkenntnis-News gab es viele Reaktionen – eine besonders schöne möchte ich gerne mit Ihnen teilen:

„Ein bisschen wegnehmen wird als schlimmer empfunden, als eine bedeutendere Großzügigkeit honoriert wird. Beispiel aus meinem Alltag: Vor drei Jahren wurde bei uns die Dienstwagenregelung ausgeweitet: Man konnte dann mehr Ausstattung bestellen, hatte Auswahl unter mehr Modellen und erhielt eine Tankkarte, die auch im Ausland nutzbar war. Das wurde von uns Sales-Leuten zur Kenntnis genommen. Jetzt hat man uns „nur“ die internationale Tankkarte wieder weggenommen und durch die alte nur fürs

Inland ersetzt, da ging ein Aufschrei der Empörung durch die Reihen, natürlich auch bei mir. Dabei hatte ich vorher noch nie im Ausland getankt.“

Was meinen Sie, ist das eine mögliche Ursache für die zaghafte Politik, die wir seit Jahren erleben? Und – mal Hand aufs Herz – haben Sie sich auch schon mal dabei erwischt, bei eigentlich unbedeutenden Verlusten den Jammeralarm ausgelöst zu haben? Dann sollten Sie unbedingt den nächsten Abschnitt lesen.

NEUES AUS DER HIRNFORSCHUNG – JAMMERLAPPEN ENTDECKT

... und der ist bei uns Deutschen besonders stark ausgeprägt – behauptet zumindest Dr. Eckehardt von Hirschhausen in seinem Buch „Glück kommt selten allein“ ;-)

Ganz einfach ausgedrückt ist unser Gehirn darauf angelegt, alles was passiert anhand unserer Erwartungen zu bewerten. Wenn etwas besser ist als erwartet, fühlen wir uns gut. Ist etwas schlechter als erwartet, fühlen wir uns schlecht. Der Schlüssel, ob wir uns also gut oder schlecht fühlen ist nicht das, was passiert, sondern dass, was wir erwarten. Ganz einfaches Beispiel: Wenn in Ihrem Schrebergarten die Beete im Sommer zu vertrocknen drohen, freuen Sie sich, wenn endlich ein paar kühlere Regentage kommen – „genau das Wetter, dass wir jetzt brauchen“ denken Sie sich. Nur sieht das Ihr Kollege, der die Grillparty geplant hat, vollkommen anders. Wir sprechen ganz selbstverständlich von gutem und schlechtem Wetter – dabei ist es nur Wetter! Ob wir das aktuelle Wetter gut oder schlecht finden, hat mehr mit unseren individuellen Zielen (gute Ernte oder Grillparty) zu tun als mit dem Wetter selbst. Und da kommt unser Jammerlappen ins Spiel – der meldet sich nämlich immer dann, wenn das Geschehen nicht mit unseren Erwartungen übereinstimmt.

Eine gute Methode um den eigenen Jammerlappen zu justieren können wir aus der Schmerztherapie übernehmen. Dort verwendet man sog. Schmerzskalen, um die Intensität des gefühlten Schmerzes zu beschreiben, z.B.: „keine - leichte - mäßige - starke - sehr starke – unerträgliche Schmerzen“. Daraus können wir prima eine Jammerskala zur Selbstkalibrierung ableiten. Also, wenn sich Ihr Jammerlappen das nächste mal meldet, bewerten Sie bitte die Schwere des zu erwartenden Verlustes:
>>> Kein wirklicher Verlust / kaum spürbar / nicht schön, aber auch nicht schlimm / deutlich spürbarer / unerträglich <<<
Sie werden sehen, oft hilft es schon, das Geschehen in den richtigen Bedeutungsrahmen zu stellen und – zack - Sie fühlen sich besser – wie z.B. bei der Änderung mit der Tankkarte aus dem Praxisfeedback.

SO LERNEN SIE IHREN JAMMERLAPPEN BESSER KENNEN

Ist Ihnen das auch schon mal passiert: Sie regen sich gerade ganz furchtbar über eine himmelschreiende Ungerechtigkeit auf und Ihr Partner sieht Sie ganz verständnislos an und Fragt: „was regst Du dich denn jetzt so auf?“. Die Ursache dafür ist, dass unsere Jammerlappen sehr individuell arbeiten und ganz spezifische Wünsche und Bedürfnisse haben, die ihre Ursachen ganz tief in der Grundstruktur unserer Persönlichkeit haben. Am 27. November erhalten Sie zum letzten mal in diesem Jahr die Gelegenheit, Ihre persönliche Grundstruktur in einem offenen STRUCTOGRAM-Seminar in Kassel besser kennen zu lernen. Nutzen Sie diese Gelegenheit und melden Sie sich gleich an am

besten mit Ihrem Partner, denn dann können Sie sich gegenseitig beim „Jammerlappen-Management“ unterstützen. Es lohnt sich!

>>> mehr Informationen: http://www.china-ssc.de/download/info-utermine_structogram_2009.pdf

Hat Ihnen dieser Newsletter gefallen – dann leiten Sie ihn gerne an interessierten Freunde und Kollegen weiter.

Mit den besten Wünschen für einen wirklich schönen Tag

Ralf China
Trainer / Redner / Moderator

Mit Menschenkenntnis mehr erreichen!

China Consulting GmbH & Co. KG
Wahlershäuser Str. 46 / 34130 Kassel
P +49 561 3163047 / F +49 561 3163049
M +49 177 8384391
ralf.china@china-ssc.de
www.china-ssc.de

Amtsgericht Kassel HRA 16513 / Steuernr. 2530930307